

Formulaire SAV

Pour que notre service après-vente puisse traiter au mieux votre demande, veuillez respecter notre déroulement de retour suivant:

1. Contactez-nous avant d'envoyer la marchandise pour recevoir de nous un numéro RMA.
2. Remplissez ce formulaire de retour, mentionnez le numéro RMA sur celui-ci et mettez-le avec une copie de notre facture dans le colis avec la marchandise.
3. Envoyez-nous la marchandise dans l'emballage original avec tous les accessoires (p.e. câbles, disques ou autre). Notez que nous ne pouvons pas faire un échange ou une note de crédit si le matériel n'est pas complet!
4. Indiquez s'il-vous-plaît la raison du retour.

Seulement en respectant ce déroulement nous pouvons vous garantir un traitement facile et rapide de votre retour.

Société:	Rue:
Responsable du dossier:	Lieu:
Téléphone:	N° client:
Fax:	N° facture:
E-Mail:	N° RMA:

Raison de Retour:

01 = Erreur de commande

02 = Erreur de livraison

03 = Double Livraison

04 = Produit non commandé

05 = Commande annulée

06 = Test

07 = Défectueux *

08 = Reprise Invendus**

09 = Erreur de Conseil

10 = Livraison Hors Délai

11 = Réparation*

99 = _____*

* Description obligatoire

** voir nos conditions de service actuelles

N° d'article:	Quantité:	Raison de retour:
N° d'article:	Quantité:	Raison de retour:
N° d'article:	Quantité:	Raison de retour:
N° d'article:	Quantité:	Raison de retour:
N° d'article:	Quantité:	Raison de retour:

*Description de retour (merci d'indiquer les éventuels numéros de série des produits):

Merci!

Envoyez-nous la marchandise dans l'emballage original avec tous les accessoires à:

ALSO Schweiz AG
 c/o LINDY RMA
 Meierhofstrasse 3
 6032 Emmen