

Service-Schein

Damit wir Ihren Servicefall reibungslos bearbeiten können, beachten Sie bitte folgenden Ablauf:

1. Melden Sie sich vor einer Rücksendung bei uns, um eine RMA-Nummer zu erhalten.
2. Füllen Sie dieses Rücksendeformular aus, notieren Sie die RMA-Nummer darauf und legen es zusammen mit einer Kopie unserer Rechnung der Rücksendung bei.
3. Schicken Sie uns das Produkt in Originalverpackung und mit allem Zubehör. Wenn die Ware nicht komplett ist, können wir es nicht umtauschen oder gutschreiben!
4. Nennen Sie uns bitte den Grund der Rücksendung.

Ohne diese Angaben ist keine Bearbeitung möglich und die Ware wird an Sie zurückgeschickt!

Firma:	Straße:
Sachbearbeiter:	Ort:
Telefon:	Kundennummer:
Telefax:	Rechnungsnummer:
E-Mail:	RMA-Nr.:

Grund der Rücksendung:

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 01 = Falschbestellung | 02 = Falschlieferung | 03 = Doppellieferung |
| 04 = nicht bestellt | 05 = Bestellung storniert | 06 = Teststellung |
| 07 = defekt * | 08 = Kulanz-Rücknahme ** | 09 = Beratungsfehler |
| 10 = verspätete Lieferung | 11 = Reparatur* | 99 = _____ ** |

* Beschreibung erforderlich

** siehe aktuelles Serviceheft

Art.-Nr.:	Menge:	Grund der Rücksendung:
Art.-Nr.:	Menge:	Grund der Rücksendung:
Art.-Nr.:	Menge:	Grund der Rücksendung:
Art.-Nr.:	Menge:	Grund der Rücksendung:
Art.-Nr.:	Menge:	Grund der Rücksendung:

*Beschreibung (bitte Seriennummer angeben - falls vorhanden):

Vielen Dank!

Senden Sie die Ware in Originalverpackung und mit allem Zubehör bitte direkt an:

ALSO Schweiz AG
c/o LINDY RMA
Meierhofstrasse 3
6032 Emmen